



197110, Санкт-Петербург,
ул. Красного Курсанта, д. 25, лит. Ж
Тел: +7 (812) 333-36-60
Факс: +7 (812) 333-36-59
e-mail:office@argustelecom.ru
www.argustelecom.ru

НТЦ АРГУС — российский разработчик систем класса OSS/BSS, успешно работающий на рынке IT и телекоммуникаций с 1999 года; входит в Группу Компаний Экран, вместе с НТЦ ПРОТЕЙ, НТЦ СевенТест.

Штат компании насчитывает порядка 160 сотрудников (программистов, аналитиков и инженеров), среди которых присутствуют кандидаты наук и аспиранты. НТЦ АРГУС тесно сотрудничает с СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича и уделяет большое внимание подготовке и развитию молодых специалистов. Помимо этого НТЦ АРГУС связывают партнерские отношения с Ленинградским отделением центрального НИИ связи (бывший ЛОНИИС), компаниями HP, Oracle (Sun), а с 2007 года НТЦ АРГУС является членом TeleManagement Forum и принимает активное участие в его работе.

Результатом разработок специалистов НТЦ АРГУС являются продукты и решения, направленные на поддержку и оптимизацию бизнес- и операционной деятельности предприятий в сферах телекоммуникаций, промышленности, логистики, гос.структур и других. Все системы разрабатываются и совершенствуются с учетом мировых отраслевых тенденций и технологий, а каждая из разработок может работать как автономно, так и быть проинтегрирована в любой текущий ИТ-ландшафт компании.

Портфолио НТЦ АРГУС включает в себя продукты и решения для автоматизации следующих областей:

- **Инвентарный учет (АРГУС Технический Учет)**, выполняющая функции инвентаризации, первичного учета и паспортизации;
- **Управление проблемами и инцидентами (АРГУС Комплексная техническая поддержка)**, предназначенная для автоматизации процессов приема обращений по обработке инцидентов;
- **Управление рабочими ресурсами (АРГУС Workforce Management)**, распределяющая задачи между большим количеством выездных работников;
- **Управление материальными активами (АРГУС Resource Management System)**, позволяющая автоматизировать процесс движение и жизненный цикл ТМЦ;
- **Управление работой контакт-центра (АРГУС Workforce Management for Contact-center)**, помогающая планировать работу операторов и прогнозировать нагрузку;
- **Комплекс для малого и среднего бизнеса (ARGUS Box)** – модульное коробочное решение, включающее в себя всю функциональность, необходимую для работы SMB сегмента и автоматизирующее более 80% бизнес- и операционных процессов компании;

- **Взаимодействие с сетью (платформа СИРИУС)**, призванная решить весь комплекс задач по взаимодействию с сетевым оборудованием и IT-инфраструктурой;
- **Decision support system** – решение, помогающее менеджерам высшего и среднего звена принимать своевременные и обоснованные стратегические решения, связанные с бизнесом;
- **Customer experience management** – решение позволяющее отслеживать, измерять и управлять клиентской лояльностью;
- **Поддержка продаж** – решение для автоматизации процессов обхода, предоставляющее всю необходимую информацию и локализации обхода и потенциальных клиентов;
- **Revenue Assurance** – решение, нацеленное на автоматизацию процессов поиска потерь доходов, связанных с несанкционированным доступом к сетевым ресурсам, махинациями с оформлением договоров и прочими неблагоприятными действиями сотрудников и третьих лиц.

Сегодня разработки НТЦ АРГУС эксплуатируются крупнейшими отраслевыми игроками, такими как ПАО «Ростелеком», ПАО «Башинформсвязь», ЗАО «Компания ТрансТелеКом», СПБГУП «АТС Смольного», АК «Узбектелеком», АО «Kaztranscom» и многими другими, а количество одновременно обслуживаемых системами пользователей достигает 18 000.