



НТЦ АРГУС:

Комплексная автоматизация деятельности ведомственного Оператора связи в рамках эксплуатации и развития на примере проекта для Комитета по информатизации и связи Санкт-Петербурга

Информатизация целого региона — задача комплексная, охватывающая самые разные сферы, от здравоохранения до ЖКХ, от работы районных администраций до аппарата губернатора. Все эти сегменты жизнедеятельности региона находятся на разных стадиях внедрения информационных технологий, работают с разными системами. И для построения эффективно работающего электронного правительства на уровне всего региона, все эти системы надо объединить, все структуры и ведомства, все государственные учреждения надо связать общей коммуникационной сетью. А значит, информатизация региона начинается с построения регионального сегмента единой государственной информационно-телекоммуникационной системы, с последующим ее включением в федеральную ЕИКТС.

Научно Технический Центр АРГУС — российский разработчик систем класса OSS (Operation Support Systems), успешно работающий на рынке телекоммуникаций порядка 15 лет. Основное направление деятельности компании — это разработка программного обеспечения для оптимизации эксплуатационной деятельности и автоматизации бизнес-процессов Операторов связи. В числе клиентов НТЦ АРГУС — макро-региональные филиалы ОАО «Ростелеком», а также альтернативные и ведомственные Операторы России и стран ближнего зарубежья. Среди пользователей OSS АРГУС и СПб ГУП "АТС Смольного", как конечный Заказчик по проекту для Комитета по информатизации и связи Санкт-Петербурга.

Результатом разработок специалистов компании является комплексное OSS-решение, состоящее из ряда систем, каждая из которых автоматизирует

одну из областей эксплуатационного управления Оператора связи.

Как и для большинства Заказчиков, НТЦ АРГУС, в рамках проекта для СПб ГУП "АТС Смольного" был пройден полный проектный путь. Начиная от пред-проектного знакомства и обследования, написания технического задания для системы, установки программного решения на согласованную аппаратную платформу, проведение адаптационных работ, переноса (миграции) данных из существующих источников, проведения обучения персонала, непосредственных пользователей системы, консультирования в рамках опытной и промышленной эксплуатации, продолжая гарантийной и послегарантийной технической поддержкой.

Реализованный в период 2012-2014 гг. проект позволил автоматизировать бизнес-процессы эксплуатации СПб ГУП "АТС Смольного" в части единого учета ресурсов и услуг, подключения и конфигурирования сервисов, устранения неисправностей на сети связи Заказчика. Это позволило ускорить поиск технической возможности предоставления услуг, повысить качество оказываемых сервисов, устранения повреждений по ним, сократить эксплуатационные затраты. Резюмируя, надеемся, что проект для СПб ГУП "АТС Смольного" и его развитие послужит частью единой инфокоммуникационной среды Санкт-Петербурга, как основы развития информационного общества. НТЦ АРГУС в свою очередь будет рад реализовать подобный проект и для ведомственных Операторов других регионов Российской Федерации.

НТЦ АРГУС. Разработка и внедрение OSS решений.
www.argustelecom.ru