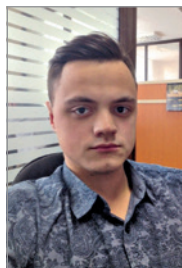


Еще несколько слов о ресурсах оператора, или «что такое RMS»?



Сергей БАКИН,
аспирант СПбГУТ
им. проф.
М.А. Бонч-Бруевича,
аналитик
НТЦ Аргус



Виталий НИКУЛИН,
коммерческий
директор
НТЦ Аргус



Никита ПЕТРОВСКИЙ,
аспирант СПбГУТ
им. проф.
М.А. Бонч-Бруевича,
руководитель группы
НТЦ Аргус

Формулируем вопрос

Восприятие оператора как игрока телекоммуникационного рынка меняется одновременно со сменами парадигм самого рынка. Но не всегда за глобальными изменениями заметны более приземленные вещи. Сегодня совершенно естественным воспринимаются сетевые ресурсы оператора — его каналы, узлы, оборудование и привязка к ним услуг и абонентов. Не менее естественным стало внедрение ИТ-решений для автоматизации бизнес-процессов оператора, в частности для работы с ресурсами сети известны системы класса Inventory, которые прочно вошли в необходимый минимум для OSS\BSS-

ландшафта оператора. Но за привычными маршрутизаторами и оптическими трактами немного забытым оказалось оконечное оборудование — оно как-то само собой появлялось у клиента, и оставалось только подключить его к сети! Да и сами сетевые ресурсы с точки зрения OSS-процессов появлялись в системах мановением руки пользователя или благодаря обратной связи от подключенного оборудования. Но ведь на самом деле все это оборудование было запланировано, куплено, складировано, доставлено и установлено. А уж сколько всего с ним может происходить в процессе эксплуатации! Подобные задачи воспринимались операторами до не-

давнего времени только с точки зрения бухгалтерского учета, и необходимость интегрироваться в единый бизнес-процесс поставила перед оператором непростые задачи.

Как эффективно управлять работой складов, поставками нового оборудования, обеспечить изъятие и ремонт старого? Как узнать, где и в каком количестве находится партия SRE-роутеров, купленных год назад? Как сделать процесс управления сетевыми активами оператора связи не кошмаром, а удобным и эффективным процессом?

Как читатель уже догадывается, для решения этой задачи и появились решения RMS.



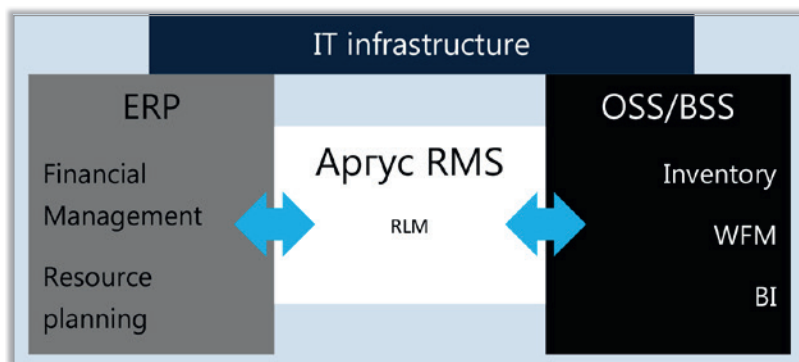
Дуализм жизненного цикла сетевых активов

Прежде чем раскрыть аббревиатуру RMS, попытаемся понять, какие этапы жизненного цикла существуют, и разберемся в «двойственности» природы сетевых активов.

Итак, прежде чем различные сетевые активы (запчасти, детали, кабели и т.д.) будут введены в эксплуатацию, они должны быть куплены, приняты и распределены по системе складов, ожидая реализации на сети. До ввода в эксплуатацию активов, необходимо обеспечить контроль их движения и распределения по структуре предприятия. Пополнение запасов должно осуществляться в соответствии со стратегией развития организации и с материальной потребностью. Оператору необходимо точно знать, что пополняемые ресурсы в полном объеме и в требуемый срок поступают и учитываются. Информация об этих поступлениях и затраченных средствах проводится через бухгалтерские системы.

На следующем этапе начинается ввод в эксплуатацию самих сетевых активов. Здесь начинается работа служб и систем эксплуатации. Необходимо определить наряды на монтаж и выделить соответствующие активы. В зависимости от типа заявки (подключение роутера у абонента, замена кабеля и т.д.) нужно проследить за тем, чтобы ресурс был корректно подобран и установлен в нужном месте. Таким образом, оператору нужно осмыслить сетевые активы с позиции разных служб, систем и задач. Очевидно, что создание единого решения, объединяющего знание обо всех сетевых активах и об их состоянии, уберет оператора от многих проблем: потерь активов, ошибок монтажников, нерациональном расходовании запасов и краж.

Разделение рассмотренных выше процессов и систем разрывает оптимальный процесс управления сетевыми активами и приводит к очевидным падениям качества услуг, снижению финансовых выгод. Возникает вопрос: как такая система контроля сетевых активов должна влиться в ИТ-ландшафт оператора и с какими системами должна общаться в первую очередь?



► Рис. 1. Взаимодействие Argus RMS с ИТ-инфраструктурой

Единство в ИТ-экосистеме

Системы класса ERP рассматривают сеть связи и ее объекты с финансовой точки зрения и хранят информацию, характеризующую объекты с позиций, интересных для бухгалтерского учета. Реальные эксплуатационные сложности возникают, когда оператор пытается использовать ERP-решения, чтобы учитывать жизненный цикл и технические атрибуты сетевых активов.

С другой стороны, системы OSS/BSS (например, упомянутый в начале статьи Inventory) видят сеть связи как сложную модель объектов, услуг ресурсов и их взаимосвязи. Учитывать жизненный цикл сетевого актива от закупки до ремонта, через системы технического учета — это не оптимальный процесс.

Чтобы решить вопрос единства и удобства управления активами, нужно создать решение, соединяющее процессы и задачи между областями эксплуатации и финансового управления сетевыми активами. И это должно быть эффективное решение, закрывающее переход от систем поддержки эксплуатационного управления и систем управления ресурсами предприятия.

Разрешите представиться: RMS, Argus-RMS

Описание общей идеологии Resource Management System можно получить в материалах TMF или дождаться нашей следующей статьи, где мы постараемся более подробно рассмотреть принципы работы систем данного класса. Сейчас же мы будем рассматривать RMS как систему, обеспечивающую возможность вести оперативный учет ресурсов в разрезе их местоположения, позволяющую

оптимизировать работу складов, отделов эксплуатации и финансовых служб оператора (рис. 1).

Решение Argus-RMS опирается на важные отраслевые принципы, без которых нельзя построить эффективное решение (речь, конечно, о TMForum Frameworkx):

- единая информационная модель (SID);
- бесшовная, совместно используемая инфраструктура;
- поддержки процессов эксплуатации (eTOM Fulfillment, Assurance, Billing);
- приложения TAM в области управления ресурсами RLM (Resource lifecycle management);
- гибкие и простые инструменты управления объектами, поиска и конфигурации данных.

Бизнес-выгоды от внедрения системы RMS можно описать двумя большими категориями:

– сокращение издержек и уменьшение операционных затрат на поддержку процессов закупки, хранения, содержания ресурсов, а также сокращение потерь от ошибок распределения ресурсов;

– достижение целевых показателей KPI через повышение эффективности использования (расходования) оборудования, персонала и времени на исполнение процессов.

Вместо заключения

Целью этой статьи был анонс относительно новой области OSS и небольшое знакомство с Argus-RMS. В дальнейшем мы постараемся раскрыть проблематику внедрения, сложности разработки, особенности интеграции и просто поговорить о Resource Management System. ■