

Система сквозной автоматизации управления материальными ресурсами компании

Resource management system for "end-to-end" automation

Сергей Кисляков, к.т.н., доцент СПбГУТ, бизнес-аналитик НТЦ АРГУС

Sergey Kislyakov, PhD, Business-analyst at RTC ARGUS, associate professor at the Bonch-Bruевич St.Petersburg State University of Telecommunications

Виталий Никулин, коммерческий директор НТЦ АРГУС

Vitaliy Nikulin, Commercial Director at RTC ARGUS

*А если поймешь, что Сансара – Нирвана,
То всяка печаль пройдет.*

(Б. Гребенщиков)

Первичное поступление ресурсов, распределение/перемещение, выдача/установка, замена, вынесение экспертной оценки, передача оборудования абоненту – другими словами, весь "круговорот" оборудования, ПО, лицензий, запчастей и т.д. можно легко проассоциировать с Сансарой – неразрывной цепью перерождений, описываемой в индийской философии. Мудрецы всегда искали способ покончить с Сансарой, и некоторые нашли. Разработчики НТЦ АРГУС, в свою очередь, создали систему управления материальными ресурсами и расходными материалами "АРГУС RMS", используя которую, компания "забудет о рутине и ошибках учета" и выйдет на новый уровень автоматизации. Система вообрала в себя наиболее необходимые функции из трех систем: Warehouse Management System (WMS), Enterprise Asset Management (EAM), Operations Support Systems (OSS).

Покажем кратко на примерах прикладную сущность системы.

Пример 1. Необходимо срочно заменить неисправное оборудование в корпоративной сети. Для осуществления оперативной замены важно понимание состояния подменного фонда предприятия: есть ли на складах оборудование, подходящее по характеристикам для замены; на каком ближайшем складе оно есть. Система позволяет осуществить поиск и фильтрацию по техническим характеристикам оборудования и по складам, на которых оно находится.

Пример 2. Необходимо решить задачу предварительного осмечивания (технико-экономического обоснования) проекта развития инфраструктуры. Система позволяет оперативно узнать, можно ли исполь-

зовать существующий (имеющийся) на складах остаток оборудования или расходных материалов (с известными ценами закупки), или эти ресурсы (полностью или частично) зарезервированы под другие нужды/проекты, и рассчитать предварительную стоимость проекта.

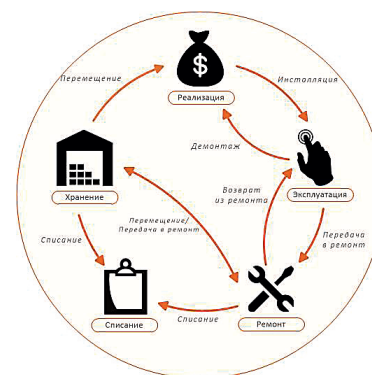
Пример 3. Необходимо отремонтировать вышедшее из строя IT-оборудование. Куда сдавать в ремонт? Действует ли гарантия? Кто реализует гарантийные обязательства? Все данные (партия, поставщик, производитель, технические характеристики, гарантийный срок и т.д.) хранятся в базе данных. Если сервис-центр в рамках своих обязательств производит замену оборудования на другое, с другим серийным номером, то система спишет ресурс со старым серийным номером, начислит ресурс с новым серийным номером. При этом новый ресурс "привяжется" к той же партии, т.е. сохранится вся информация о поставщике, партии, гарантии. Пользователю нужно будет лишь ввести серийный номер нового оборудования.

Особенности системы "АРГУС RMS"

"АРГУС RMS" представляет собой систему взаимосвязанных виртуальных складов, справочников, актов, управляемую пользователями в соответствии с их ролями (см. рис.).

Отличительной особенностью "АРГУС RMS" является наличие инструмента, позволяющего пользователю реализовать свою собственную схему учета ресурсов, т.е. настроить взаимосвязи сущностей в системе в соответствии со своими бизнес-процессами без привлечения разработчиков.

Продукт "АРГУС RMS" обеспечивает возможность представить один и тот же учитываемый ресурс с двух позиций. Первая – это позиция финансовых служб и подразделений, для которых совершенно привычны такие термины, как "номенклатура", "сальдо" и пр. Другая – это позиция технических подразделений, для которых важны эксплуатационные характеристики ресурса, такие как габариты, наличие тех или иных интерфейсов, типоразмер и так далее. "АРГУС RMS" позволяет "прозрач-



Пример системы складов и взаимосвязей между ними (настраивается заказчиком)

но" свести терминологию различных бизнес-доменов, не привлекая дополнительной экспертизы и не используя промежуточную отчетность, что снижает риск возникновения дополнительных ошибок в данных.

В заключение – "АРГУС RMS" не накладывает ограничений (в отличие от профильных систем) на применение. Она позволяет автоматизировать управление материальными ресурсами и расходными материалами компаниями практически любой сферы деятельности. ■

Адрес и телефоны НТЦ АРГУС
см. на стр. 64

ТСС **НЬЮСМЕЙКЕРЫ**