



АРГУС
HTS

ООО «HTS АРГУС»

Почтовый адрес: 197110, Санкт-Петербург,
ул. Красного Курсанта, д. 25, лит. Ж

Тел.: +7 (812) 333-36-60

Факс: +7 (812) 333-36-59

E-mail: office@argustelecom.ru

URL: www.argustelecom.ru

СПРАВКА О КОМПАНИИ

Научно-Технический Центр АРГУС — российский разработчик широкого спектра программных продуктов для автоматизации операционной деятельности и поддержки основных бизнес-процессов предприятий телекоммуникационной отрасли, промышленного сектора, государственных структур, контакт-центров и др.

HTS АРГУС ведет свою историю с 1999 года, когда разработка велась в рамках научной лаборатории при Ленинградском отделении центрального НИИ связи (бывший ЛОНИИС). За годы деятельности **HTS АРГУС** воплотил свои разработки в полноценный комплекс OSS-систем, каждая из которых автоматизирует одну из областей управления бизнес-процессами оператора связи. В дальнейшем сфера применения продуктов АРГУС вышла за пределы телекоммуникационной отрасли, а с 2007 г. **HTS АРГУС** – самостоятельная компания, входящая в ГК «Экран», наряду с HTS ПРОТЕЙ и HTS СевентТест.

Штат компании насчитывает более 170 сотрудников (программистов, аналитиков и инженеров), в числе которых кандидаты наук и аспиранты. **HTS АРГУС** тесно сотрудничает с СПбГУТ им. М.А. Бонч-Бруевича и уделяет большое внимание подготовке и развитию молодых специалистов.

HTS АРГУС связывают партнерские отношения с компанией Oracle (Sun), а с 2007 года **HTS АРГУС** является членом TeleManagement Forum и принимает активное участие в его работе.

Все системы разрабатываются и совершенствуются с учетом мировых отраслевых тенденций и технологий, при этом каждая из разработок – это полностью самостоятельный продукт, который может быть интегрирован в текущую ИТ-инфраструктуру заказчика. **HTS АРГУС** имеет многолетний опыт интеграции различных систем, а общее количество проектов в области интеграции собственных продуктов АРГУС с ИТ-решениями заказчиков превышает 200 шт.! Отдельно стоит отметить, что специалисты **HTS АРГУС** хорошо знакомы с особенностями сетей, функционирующих на территории постсоветского пространства, что выгодно отличает компанию от западных вендоров.

Портфолио **HTS АРГУС** включает в себя продукты и решения для автоматизации следующих направлений:

- **Технический учет (АРГУС Network Resource Inventory)**, выполняющий функции автоматизации процессов учета, обработки и анализа информации по линейно-техническим объектам, сооружениям сети и услугам;
- **Управление проблемами и инцидентами (АРГУС Комплексная Техническая Поддержка)** – решение, предназначенное для автоматизации процессов приема обращений по обработке инцидентов;
- **Управление рабочими ресурсами (АРГУС Workforce Management)** – решение, позволяющее эффективно распределять задачи между большим количеством выездных работников;



АРГУС
HTS

ООО «HTS АРГУС»

Почтовый адрес: 197110, Санкт-Петербург,
ул. Красного Курсанта, д. 25, лит. Ж

Тел.: +7 (812) 333-36-60

Факс: +7 (812) 333-36-59

E-mail: office@argustelecom.ru

URL: www.argustelecom.ru

- **Управление материальными активами (АРГУС Resource Management System)** – система, автоматизирующая процесс движения ТМЦ и позволяющая отследить их жизненный цикл;
- **Управление работой контакт-центра (АРГУС Workforce Management for Contact Center)** – система, помогающая планировать работу операторов и прогнозировать нагрузку;
- **Комплекс для малого и среднего бизнеса (ARGUS Box)** – модульное коробочное решение, включающее в себя всю функциональность, необходимую для работы операторов SMB-сегмента, и автоматизирующее более 80% бизнес- и операционных процессов;
- **Система интеграции ресурсов и управления сетью (платформа АРГУС СИРИУС)**, призванная решить весь комплекс задач по взаимодействию с сетевым оборудованием и IT-инфраструктурой;
- **Поддержка принятия решений (АРГУС Decision Support System)** – решение, предназначенное для формирования знаний о предприятии, которые позволяют менеджерам высшего и среднего звена принимать своевременные и обоснованные стратегические решения, связанные с бизнесом;
- **Управление клиентским опытом (АРГУС Customer Experience Management)** – решение, позволяющее отслеживать и измерять клиентский опыт, что, в свою очередь, помогает управлять клиентской лояльностью;
- **Поддержка продаж** – решение, предназначенное для развития сети и увеличения прибыли благодаря агрегации всех данных о потенциальных клиентах и конкурентах в зоне охвата;
- **Гарантирование доходов (АРГУС Revenue Assurance)** – решение, нацеленное на автоматизацию процессов отслеживания потерь доходов, связанных с несанкционированным доступом к сетевым ресурсам, махинациями с оформлением договоров и прочими неблагоприятными действиями сотрудников компании и третьих лиц.

Сегодня разработки **HTS АРГУС** используются крупнейшими отраслевыми игроками, такими как ПАО «Ростелеком», ЗАО «Компания ТрансТелеКом», ПАО «Башинформсвязь», СПбГУП «АТС Смольного», АК «Узбектелеком», АО «KazTransCom» и многими другими. Суммарно в системах АРГУС работает около 50 000 сотрудников, а они, в свою очередь, обслуживают более 28 000 000 клиентов.