



Ростелеком

Открытое акционерное общество междугородной
и международной электрической связи «Ростелеком»

ул. 1-ая Тверская-Ямская, д. 14
г. Москва, Россия, 125047
тел.: (499) 999-80-22, (499) 999-82-83
факс: (499) 999-82-22
e-mail: rostelecom@rt.ru, web: www.rt.ru

№ _____

На № _____ от _____

ОАО «Ростелеком», используя в своей производственной деятельности программные решения АРГУС, разработки Научно-Технического Центра АРГУС, развёрнутые в Макро-региональных филиалах Юг, Северо-Запад, Урал.

Сотрудничество бывших МРК, а ныне Макро-региональных филиалах ОАО «Ростелеком» и ООО «НТЦ АРГУС» берет свое начало в 2001г., в свою очередь применение программного комплекса АРГУС по филиалам ОАО «Ростелеком» в настоящее время имеет следующий функциональный состав:

Макрорегиональный филиал «Урал»:

АРГУС Технический Учет (в том числе для мобильной сети), Бюро ремонта, Комплексная Техническая Поддержка, система по управлению рабочими ресурсами Work Force Management (WFM) - в процессе внедрения.

Макрорегиональный филиал «Северо-Запад»:

АРГУС Технический Учет, Бюро ремонта, Комплексная Техническая Поддержка, система WFM находятся в процессе единого внедрения.

Макрорегиональный филиал «Юг»:

АРГУС Технический Учет, Бюро ремонта, Комплексная Техническая Поддержка, СИРИУС, Единая Информационная Справочная Служба (ЕИСС), Аналитика (Система Поддержки принятия решений), система WFM.

Так же идет процесс внедрения в макрорегиональном филиале «Волга» в следующем объеме:

АРГУС Технический Учет, Бюро ремонта, Комплексная Техническая Поддержка, система WFM.

В рамках выполненных и выполняемых на текущий момент проектов внедрений программных решений НТЦ АРГУС оказывает весь необходимый комплекс услуг, начиная от предпроектного обследования, системной интеграции, миграции данных, консультирования, и заканчивая технической поддержкой второй и третьей линии.

Качеством оказания данных услуг и функционалом OSS АРГУС ОАО «Ростелеком» удовлетворен.

Начальник отдела автоматизации и
технологического обеспечения сетей и систем

Должность

Марашан Г.Г.

(Фамилия И.О.)

« 14 » ноября 2014 г.