

Открытое акционерное общество междугородной
и международной электрической связи «Ростелеком»

МАКРОРЕГИОНАЛЬНЫЙ ФИЛИАЛ «ЮГ»

ул. Красная, д. 59
г. Краснодар, Россия, 350000
тел.: (861) 253-20-56,
факс: (861) 253-25-30
e-mail: operator@south.rt.ru, web: south.rt.ru

22.05.2014

ОАО «Ростелеком» является национальной телекоммуникационной компанией, а также крупнейшим универсальным Оператором связи России, покрывающим всю ее географию.

МРФ «Урал», «Юг», «Северо-Запад», «Волга», оказывая услуги связи и суммарно покрывая абонентскую емкость в размере порядка 20 миллионов абонентов, используют в своей деятельности программные решения АРГУС.

Применение продуктов АРГУС в ОАО «Ростелеком» берет начало в 2001 г. За время совместной работы в части автоматизации эксплуатации силами НТЦ «АРГУС» были разработаны и успешно внедрены системы АРГУС Технический Учет, Комплексная Техническая Поддержка, платформа СИРИУС, а также система по управлению рабочими ресурсами Work Force Management (WFM).

Система АРГУС WFM оптимизирует использование рабочих ресурсов в части задач активации услуг, устранения неисправностей, работы по подключению оконечного оборудования Customer Personal Equipment (CPE), плановых работ с учетом квалификации специалистов, их занятости, зоны ответственности, маршрута следования.

Система АРГУС WFM, успешно протестированная на пилотном проекте в 2012 – 2013 годах, в настоящее время закуплена к установке для промышленной эксплуатации в МРФ «Урал», «Юг», «Северо-Запад», «Волга» с общим штатом персонала, оперируемого в рамках системы WFM, порядка 20 000 специалистов.

На момент подготовки данного документа АРГУС WFM уже эксплуатируется в МРФ «Юг» ОАО «Ростелеком» в части устранения неисправностей с объемом сотрудников в 4000 человек.

Таким образом, с использованием АРГУС WFM оптимизируется использование человеческих ресурсов для выполнения бизнес-процессов эксплуатации ОАО «Ростелеком», что выводит предоставление сервисов на качественно новый уровень.

На протяжении многолетнего сотрудничества НТЦ АРГУС демонстрирует клиент ориентированный подход, выполнение проекта «под ключ», начиная от предпроектного обследования, миграции данных, интеграции со сторонними приложениями ИТ-инфраструктуры, обучения сотрудников, адаптации системы под требования Заказчика, что позволяет говорить о возможности дальнейшего сотрудничества.

**Заместитель директора
макрорегионального филиала –
Коммерческий директор**



Р.С. Танашев